

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## Příloha č. 2 kupní smlouvy

### 1. Obecná ustanovení

Tento reklamační řád byl sestaven v souladu s ustanovením § 429 a násl., § 563 obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, upravuje způsob a základní podmínky reklamace vad zboží a uplatnění nároků ze záruky.

Reklamační řád se vztahuje na reklamace vad zboží, které je v záruční době.

### 2. Základní pojmy

**Reklamace** – je uplatnění práva kupujícího na vady zboží, které je učiněno kupujícím vůči prodávajícímu písemně a obsahuje identifikaci kupujícího, zboží, popis vady a jejích projevů.

**Reklamační protokol** – je listina sepsaná mezi prodávajícím a kupujícím

**Kupující** – je subjekt, který s prodávajícím uzavřel smlouvu o koupi zboží písemně nebo ústně.

**Prodávající** – je LINK CZ s.r.o., Oprechtice 71, 739 21 Paskov

**Zboží** – je zakoupeno ze sortimentu firmy LINK CZ s.r.o.

### 3. Rozsah záruky

Záruka se vztahuje na:

- vady zboží, které se projeví po převzetí zboží kupujícím během záruční doby
- chybnou dodávku zboží, jiný počet kusů, jiný druh nebo jiný sortiment

### 4. Neplatnost reklamace, poplatky

Pokud nebyla vada reklamována v záruční době.

V případě, že je reklamován jiný počet kusů, jiný druh nebo jiný sortiment po uplynutí více než 30-ti kalendářních dnů od převzetí zakázky

Při svévolných změnách původních údajů provedených kupujícím v dodacím listě

Při neodborné instalaci, opravách, úpravách nebo jiných neodborných zásazích

Při užívání, obsluze a zacházení se zbožím v rozporu s účelem jeho použití

Porušením ochranných nálepek či pečetí, pokud jimi výrobce zboží opatřil

Poškozením zboží působením přírodních živlů

Vrácení zboží není považováno za reklamaci

V případě vzniklých vícenákladů spojených s vrácením zboží nebo neoprávněnou reklamací, je zákazníkovi účtován storno či manipulační poplatek ve výši 10% z celkového objemu vráceného zboží bez DPH, minimálně však 250,-- Kč bez DPH.

## **5. Záruční doba**

Konkrétní délka záruční doby odpovídá vždy nejméně minimální délce záruční doby dle občanského zákoníku, případně zvláštních právních předpisů

Záruční doba začíná dnem převzetí zboží kupujícím

Do záruční doby se nepočítá doba od začátku reklamace zboží až do doby, kdy je kupující povinen po skončení záruční opravy zboží převzít

Dojde-li k výměně zboží za nové, začíná běžet záruční doba znovu od převzetí nového zboží

## **6. Nároky ze záruky**

Kupujícímu v případě oprávnění reklamace náleží nároky ze záruky vyplývající z občanského zákoníku, případně dalších právních předpisů.

Kupující má právo na:

Bezplatné, řádné a včasné odstranění vady, jde-li o vadu odstranitelnou, právo na výměnu vadného zboží nebo vadné součásti, není-li to vzhledem k povaze vady neúměrné a není-li takový postup možný, právo na přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy

Výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy, jde-li o vadu neodstranitelnou, bránící řádnému užívání zboží

Výměnu vadného zboží nebo odstoupit od kupní smlouvy, jde-li o vady odstranitelné vyskytující se ve větším počtu nebo opakovaně a bránící řádnému užívání zboží

Přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od kupní smlouvy, jde-li o jiné vady neodstranitelné a nepožaduje-li kupující výměnu věci

## **7. Převzetí zboží**

Převzetím zboží se rozumí podepsání dodacího listu nebo doručení přepravní společnosti

Zákazník přebírá od přepravní služby jen zásilky bez viditelného poškození. V případě viditelného poškození zásilky je povinen sepsat s dopravcem reklamační protokol. Pokud po rozbalení zásilky zjistí, že obsah byl přepravou poškozen, upozorní neprodleně – do jednoho pracovního dne – písemně či telefonicky prodejce.

## **8. Důvody reklamace**

Při reklamách zboží se LINK CZ s.r.o. řídí platnými právními předpisy na ochranu spotřebitelů a to když:

Je zboží poškozené nebo nefunkční

Zboží nedošlo kompletní

Je dodáno jiné zboží než bylo objednáno

Při objednávce více zboží s různou dodací lhůtou, může být zásilka rozdělena – tuto

skutečnost nelze reklamovat

Pokud zákazník požaduje vrátit zboží z důvodů jiných, než je výše uvedeno (přebytky, špatně objednáno apod.), nejedná se o důvod reklamační, tedy je na dohodě mezi prodávajícím a kupujícím, zda bude zboží prodávajícím vzato zpět. Lhůta pro vrácení takového zboží nesmí přesáhnout 3 měsíce od původního termínu dodání. Kupujícímu mohou být v tomto případě účtovány vícenáklady spojené s vrácením či výměnou zboží.

### **9. Postup a místo uplatnění reklamace**

Zboží k reklamaci je nutné doručit s formulářem – -Reklamační protokol - . Tento formulář je možno předat osobně nebo zaslat poštou

Prodávající je povinen zajistit doručení reklamovaného zboží do místa pro uplatnění reklamace na své náklady, pokud dopravu zajistí kupující, připadají tyto náklady na něj.

Reklamované zboží je doručeno zákazníkovi zpět na náklady firmy LINK CZ s.r.o. pouze v případě uznané reklamace

Reklamované zboží nelze zaslat prodávajícímu na dobírku

Prodávající je povinen vyřídit reklamační řízení do 30-ti dnů od převzetí zboží od kupujícího

Kupující je povinen s prodávajícím při vyřízení reklamace spolupracovat, zejména je povinen po vyřízení reklamaci zboží převzít

Zakoupené zboží

O průběhu a výsledku reklamace je sepsán reklamační protokol, který je po ukončení řízení předán kupujícímu v kopii.

S platností od 1. 10. 2013